

GESTIONE DELL'ACCETTAZIONE DELLA SPEDIZIONE

ATTENZIONE: IMPORTANTE

1) Se alla consegna il pacco presentasse anomalie importanti e ben visibili di danneggiamento, respingetelo e basta motivando al vettore (fateglielo scrivere sul suo terminale e/o sulla bolla di cui farete copia fotografica): **PRODOTTO DANNEGGIATO - RESPINTO**. Comunicateci immediatamente di avere respinto il pacco al nostro indirizzo e-mail: info@erboristeriadeifrati.it.

2) Se alla consegna il pacco presentasse anomalie come tagli, ammaccature, buchi, cartone deformato da acqua, o danni simili si prega di **accettarlo con RISERVA SPECIFICA** ovvero scrivendo sul POD o TERMINALE ELETTRONICO DEL CORRIERE (DOVE ANDRETE A FIRMARE) o sulla bolla (dovrete fare una copia o una foto della bolla con ben visibile la riserva), una delle seguenti motivazioni BEN DESCRITTE : Scatola bucata, Scatola strappata, Scatola schiacciata/ammaccata, Scatola o pellicola ricondizionata con scotch neutro, Nastro adesivo di chiusura tagliato/strappato, Pellicola protettiva(grandi elettrodomestici) rimossa o bucata, Polistirolo rotto, Scatola bagnata.

Scegliete la specifica inerente al danno rilevato e comunicateci immediatamente l'accaduto al nostro indirizzo e-mail: info@erboristeriadeifrati.it.

ATTENZIONE: Qualora l'autista vi negasse di farvi segnalare quanto sopra sul suo terminale o sulla bolla, **RESPINGETE** il prodotto e **COMUNICATECI IMMEDIATAMENTE** l'accaduto per iscritto al nostro indirizzo e-mail: info@erboristeriadeifrati.it.

Sappiate che una volta firmato il documento del corriere senza segnalare anomalie, **non è possibile fare alcuna contestazione al corriere e a noi**, se la scatola risulta in qualche modo danneggiata.

3) Se il pacco è INTEGRO chiediamo di firmare per accettazione **SENZA ALCUN TIPO DI RISERVA**, in quanto se il prodotto interno dovesse risultare in qualche modo danneggiato, non conforme o presentasse eventuali anomalie, trattasi di danno occulto **DA COMUNICARCI IMMEDIATAMENTE** per iscritto al nostro indirizzo e-mail: info@erboristeriadeifrati.it.

In entrambi i casi conservare tutte le parti dell'imballo originale necessario per eventuale restituzione del prodotto.

Grazie per averci scelto. Speriamo di riaverti presto tra i nostri clienti.